

## LEVIKAIIRA APARTMENTS VARAUSEHDOT

Levikaira Apartments noudattaa palvelujensa tilaamisessa, varaamisessa ja varattujen palvelujen peruuttamisessa seuraavia ehtoja. Nämä ehdot tulevat kumpaakin osapuolta sitoviksi, kun asiakas on tehnyt varauksen. Jos kauppasopimuksesta (ts. varauksesta) tulee erimielisyyttä eikä erimielisyyttä saada ratkaistuksi osapuolten välisillä neuvotteluilla, kuluttaja (asiakas) voi saattaa asian kuluttajariitalautakunnan ratkaistavaksi [www.kuluttajariita.fi](http://www.kuluttajariita.fi). Varaajan tulee olla täysivaltainen

### VARAUS JA MAKSUT

Tehtyään varauksen asiakas saa Levikaira Apartments:lta vahvistusviestin, jossa on lasku sekä tärkeää tietoa varauksesta. Lasku on maksettava 42 vrk ennen varauksen alkua. Mikäli varaus tehdään 42 vrk ennen vuokra-ajan alkamista tai myöhemmin, varaus maksetaan heti kokonaisuudessaan. Maksulinkin kautta asiakas voi maksaa joko Suomen verkkopankkitunnuksilla tai yleisimmillä luottokorteilla. **Maksamatta jättäminen ei ole koskaan peruutus! Asiakkaan on peruttava kirjallisesti varaus, jota hän ei aio käyttää.** Levikaira Apartments:lla on oikeus perua varaus, mikäli suoritusta ei ole maksettu eräpäivään mennessä.

Kaksi viikkoa kestäviin majoituksiin on aina tilattava lähtösiivous, ellei se sisälly majoituksen hintaan. Yli kaksi viikkoa kestäviin majoituksiin on otettava aina lähtösiivouksen lisäksi myös välisiivous. Siivouksen hinta riippuu huoneiston koosta.

### VARAAMINEN [www.levikaira.fi](http://www.levikaira.fi) -INTERNETSIVUSTON ONLINE-VARAUSJÄRJESTELMÄN KAUTTA

Asiakkaan varatessa majoituksen itse [www.levikaira.fi](http://www.levikaira.fi) -sivuston online-palvelusta, asiakas hyväksyy nämä varausehdot ja vastaa siitä, että hän on tutustunut myös varauksen tekoon liittyvään ohjeistukseen.

Online-varausjärjestelmässä asiakas voi valita seuraavista maksutavoista:

- Maksaa summan heti tai tulostaa itselleen loppulaskun ja huolehtii, että lasku on maksettu eräpäivään mennessä. Huom! Mikäli majoitusajankohtaan on 42 päivää tai vähemmän, lasku tulee maksaa heti. Voit pyytää myyntipalvelustamme maksulinkin laskuunne aikaisintaan 2 viikkoa ennen eräpäivää. Maksulinkillä voi maksaa yleisimmillä luottokorteilla.

Online-varauksen voi maksaa joko luottokortilla (Visa, Visa Electron, MasterCard, Diners tai JCB) tai verkkopankkipalvelun kautta.

### Maksupalvelutarjoaja

Maksunvälityspalvelun toteuttajana ja maksupalvelutarjoajana toimii Paytrail Oyj yhteistyössä suomalaisten pankkien ja luottolaitosten kanssa.

Paytrail Oyj näkyy maksun saajana tiliotteella tai korttilaskulla ja välittää maksun kauppialle. Paytrail Oyj:llä on maksulaitoksen toimilupa.

Reklamaatiotapauksissa tulisi olla ensisijaisesti yhteydessä Levikaira Apartments:in myyntipalveluun.

Paytrail Oyj (y-tunnus: 2122839-7)

Innova 2, Lutakonaukio 7, 40100 Jyväskylä

Puhelin: 0207 181830

Kun varaus maksetaan, asiakkaan tulee huolehtia siitä, että hän maksutapahtuman jälkeen palaa takaisin oman varauksensa vahvistussivulle varmistaakseen varauksen kirjaantumisen järjestelmään. Levikaira Apartments ei vastaa epäonnistuneesta varauksesta. Mikäli asiakas ei saa sähköpostiinsa vahvistusta varauksesta tulee hänen olla viipymättä yhteydessä Levikaira Apartments:in myyntihenkilökuntaan tilanteen selvittämiseksi. Levikaira Apartments ei takaa, että lomahuoneisto on tässä vaiheessa yhä vapaa. Mikäli huoneisto ei ole vapaa, asiakkaalle tarjotaan mahdollisuuksien mukaan toista vastaavaa majoitusta. Mahdollisesti jo veloitetun maksusuorituksen voi täten käyttää toiseen huoneistoon tai se palautetaan asiakkaalle.

Varausohjelma lähettää automaattisesti onnistuneen varauksen jälkeen varausvahvistuksen ym. tarvittavat tiedot asiakkaan antamaan sähköpostiosoitteeseen. Asiakas vastaa siitä, että hän tulostaa itselleen kuitin, mahdollisen loppulaskun, huoneiston varausvahvistuksen ajo-ohjeineen ja sisäänkirjautumisohjeineen sekä varausehdot. Levikaira Apartments:in myyntihenkilökunta ei lähetä asiakkaalle laskuja, vahvistuksia tai muuta tietoa online-varauksia koskien.

### PERUUTUKSET

**Peruutus on AINA tehtävä kirjallisesti sen palvelutarjoajan kautta, josta varaus on alun perin tehty.** Peruutus katsotaan tapahtuneeksi sillä hetkellä, jolloin tieto peruutuksesta on tullut kirjallisesti Levikaira Apartments:lle. Mikäli asiakas osoittaa, että kirjallinen peruutus on tehty ja lähetetty oikeaan osoitteeseen oikeana ajankohtana, hyväksytään peruutus. Varaus ei peruunnu automaattisesti, jos laskun jättää maksamatta.

### Peruutuskulut

- Kun varaus peruutetaan vähintään 42 vrk ennen vuokra-ajan alkamista, ei peruutuskuluja.
- Kun varaus peruutetaan myöhemmin kuin 42 vrk ennen vuokra-ajan alkamista, veloitetaan koko majoitushinta

Äkillisen sairauden tai perheessä tapahtuvan kuolemantapauksen tai muun matkaa estävän poikkeustilanteen varalta asiakkaan tulee varmistaa, että omat matka- ja tapaturmavakuutukset kattavat varauksen kulut, mikäli tapahtunut johtaa tarpeeseen peruuttaa varaus. Majoittaja noudattaa myös näissä tapauksissa yllä olevia varausehtoja.

Mikäli asiakas vaihtaa huoneistoa tai loman ajankohtaa, sitä pidetään lähtökohtaisesti aikaisemman varauksen peruutuksena ja uutena varauksena.

### COVID - 19 epidemian aiheuttamat kansainväliset matkustusrajoitukset

Asiakkaalla ei ole oikeutta peruuttaa varaustaan varaus- ja peruutusehtoista poiketen sillä perusteella, että varauksen tehnyt Asiakas tai varauksen perusteella kohteessa Majoittajat eivät pääse saapumaan majoituspaikkaan varauksen ajankohtana sen takia, että asiakkaan tai majoittajien lähtömaan valtio tai Suomi majoituspaikan sijaintivaltiona ovat asettaneet matkustusrajoituksia COVID-19 koronapandemian takia.

Matkustusrajoitukset eivät muodosta Force Majeure – tilannetta, koska COVID – 19 epidemiassa asetettavat kansainväliset matkustusrajoitukset eivät ole ennakoimattomia. Asiakkaan peruutukseen ja saapumatta jäämiseen sovelletaan tässä tilanteessa normaaleja varaus- ja peruutusehtoja. Yllä todettua sovelletaan myös siinä tapauksessa, että Asiakas tai Majoittajat eivät pääse Suomeen lentojen peruuntumisen tai aikataulujen muuttumisen takia. Lentojen peruuttaminen ja aikataulujen muuttuminen on mahdollista COVID – 19 epidemian takia eikä kyseessä ole ylivoimainen este, koska kyse ei ole ennakoimattomasta tilanteesta.”

## VARAUKSEN MUUTTAMINEN

Mikäli asiakas muuttaa edellä mainittujen peruutusehtojen sallimissa aikarajoissa majoituskohdetta tai majoitusajankohtaa, peritään muutosmaksu 50 e.

## LEVIKAIIRA APARTMENTS:IN OIKEUS PERUA VARAUS TAI MUUTTAA SITÄ

Mikäli kyseessä on ylivoimainen este, force majeure, tai Levikaira Apartments:sta riippumaton este (esim. palo- tai vesivahinko), voi Levikaira Apartments perua varauksen tai asiakkaan suostumuksella vaihtaa varauksen toiseen huoneistoon tai toiseen ajankohtaan. Tilanteesta ilmoitetaan asiakkaalle välittömästi. Varauksen peruuntuessa asiakkaalla on oikeus saada maksamansa majoitushinta kokonaisuudessaan takaisin.

## HUONEISTOJEN AVAIMET JA PÄÄSY HUONEISTOON

Levikaira Apartmentsilla ei ole vastaanottoa. **Asiakkaan tulee olla yhteydessä kohteenhoitajaan tuloajastaan ja huoneistoon pääsystä viimeistään 2 arkipäivää ennen varauksen alkua klo 9-18 välisenä aikana. Kohteenhoitajan yhteystiedot: Päivi Similä puh. 0400-970 022 tai [paivi.simila@levi.fi](mailto:paivi.simila@levi.fi).**

Huoneistoissa on joko koodilla toimiva numerolukko tai normaali avainlukko. Levikaira Apartments:lla on oikeus periä avaimen katoamisesta aiheutuneet kulut (esim. lukkojen uudelleensarjoitus ja uudet avaimet). Kohteenhoitajalla on oikeus periä korvaus, mikäli hänen täytyy tulla asiakkaan majoittumisen jälkeen avaamaan ovi asiakkaalle tai koodaamaan numerolukko uudelleen.

## OLESKELU LOMAHUONEISTOSSA

**Lomahuoneisto on asiakkaan käytettävissä tulopäivästä klo 17 lähtöpäivään klo 11.** Huoneistojen hintaan sisältyy vuodevaatteet, perusastiasto, vesi ja sähkö sekä wc-paperi ja siivousvälineet ja -aineet. Huoneiston normaali lämpötila on 20 – 22 °C. Lomahuoneistoa ei saa käyttää useampi henkilö kuin mitä huoneiston kapasiteetiksi on ilmoitettu. Mikäli vuokrahintaan ei sisälly ja asiakas ei ole kauttamme erikseen varannut liinavaatteita, pyyhkeitä (1 iso ja 1 pieni pyyhe) ja lähtösiivousta, tuo hän liinavaatteet ja pyyhkeet mukanaan sekä vastaa lomahuoneiston siivouksesta vuokra-aikana ja sen päättyessä. Jos liinavaatteet tilataan vasta tulopäivänä tai majoituksen aikana, on kohteenhoitajalla oikeus periä erillinen kuljetusmaksu 30eur. Makuupussien käyttö on kielletty.

Kun lähtösiivous ei kuulu hintaan eikä sitä ole erikseen tilattu tulee huolehtia seuraavista asioista:

\*sänkyjen huolellinen petaus \* lattioiden imurointi ja moppaus \* pintojen pyyhkiminen \* astioiden pesu \* jääkaapin, uunin ja mikron puhtaudesta huolehtiminen \* WC:n, saunan ja pesutilojen huolellinen siivous \* roskien vieminen jäteastioihin

**Vaikka lähtösiivous olisikin tilattu tai se kuuluisi hintaan, edellytetään huoneiston olevan asiakkaan lähtiessä normaalin asumisen jäljiltä eli huonekalut ja muut varusteet paikoillaan ja ehjinä, roskat vietyinä sekä likaiset astiat tiskikoneessa.** Mikäli varauksen päättyessä huoneisto ei ole siisteydeltään asianmukaisessa kunnossa, on Levikaira Apartments:lla oikeus periä siivousmaksu kaksinkertaisena.

**Tupakointi on ehdottomasti kielletty huoneistoissa!** Mikäli huoneistossa on tupakoitu, veloitamme puhdistuskulut, kuitenkin min. 300 €.

Levikaira Apartments ei vastaa luvattomasta tupakoinnista tai eläinpölystä asiakkaalle aiheutuneista allergiaoireista tai muista ongelmista.

Huoneiston kuvauksessa mainittu **lemmikkieläinkielto ei takaa sitä, että kohde soveltuu allergisille.**

Levikaira Apartments ei vastaa huoneistossa loman aikana säilytettävistä tavaroista tai sinne jääneistä tavaroista.

Asiakas on velvollinen tutustumaan huoneistossa olevan Mökkikansion lisäohjeisiin.

## HISSILIPUT

Asiakas on velvollinen palauttamaan huoneistossa talvisin olevat hissiliput lähtöpäivänä huoneistoon kello 11. Hissiliput ovat kausilippuja, niiden käyttö on sallittu ainoastaan varauksen voimassa oloajan. Samat liput ovat käytössä koko talvikauden. Mikäli lippuja ei ole palautettu majoitusajan päättyessä on Levikaira Apartments:lla oikeus periä hissilippujen uusimisesta aiheutuneet kulut asiakkaalta. **Hissilippujen uusiminen maksaa 90 euroa.**

## KYLPYTYNNYRIN VUOKRAUS JA MUU MAJOITTUMINEN HUONEISTON TONTILLA

Kylpytynnyrin vuokraamisesta huoneiston pihalle, on sovittava etukäteen. Käytetyistä puista ja vedestä veloitetaan lisämaksu. Mikäli kylpytynnyrin käytöstä jää pihaan merkittävää haittaa aiheuttavia jälkiä, asiakas on velvollinen vastaamaan pihan siistimisestä aiheutuneista kuluista. Myös teltan, asuntoauton ja -vaunun käyttö huoneiston tontilla ilman erillistä sopimusta on kielletty.

## LEMMIKIT HUONEISTOISSA

Lomahuoneistoissa, joissa on lemmikkieläimet sallittu, tulee lemmikkieläinten mukanaolosta ilmoittaa varausta tehtäessä. Lemmikkimaksu on **50€/varaus**. Asiakas on velvollinen korjaamaan lemmikkinsä jätökset pihaympäristöstä ja huolehtimaan, että lemmikistä ei aiheudu haittaa lähihuoneistojen asukkaille.

## VAHINGOT

Asiakas on velvollinen korvaamaan majoitusajankohdan aikana lomahuoneistolle tai sen irtaimistolle tahallisesti tai tahattomasti aiheutuneet vahingot. Vahingoista tulee ilmoittaa välittömästi kohteenhoitajalle tai Levikaira Apartments:in myyntihenkilökunnalle.

## HÄIRIÖ TAI VAARATILANTEESTA JOHTUVA VUOKRASOPIMUKSEN PURKAMINEN

Mikäli asiakas ei Levikaira Apartments:in edustajan antamasta huomautuksesta huolimatta lakkaa aiheuttamasta häiriötä tai vaaraa samassa tai naapurikiinteistössä oleville, on Levikaira Apartments oikeutettu purkamaan vuokrasuhde välittömästi. Kaikista yllä olevista toimenpiteistä aiheutuneet kulut laskutetaan asiakkaalta eikä alkuperäistä maksua palauteta/hyvitetä.

## HUOMAUTUKSET JA VALITUKSET

Kaikki huoneiston varustukseen ja kuntoon liittyvät huomautukset ja valitukset on osoitettava **välittömästi** niiden aiheen ilmaannuttua ja loman aikana kohteenhoitajalle. Mikäli asia ei tule korjatuksi, asiakkaalla on oikeus tehdä kirjallinen valitus jatkokäsittelyä varten Levikaira Apartments:lle viikon kuluessa varauksen päättymisestä. **Mikäli asiakas ei ole lomansa aikana ollut yhteydessä mahdollisista epäkohdista huolitsijaan, hän menettää oikeuden mahdollisiin hyvityksiin.** Jos asiakas ja Levikaira Apartments eivät pääse yhteisymmärryksen valituksen osalta, voi asiakas saattaa riita-asian kuluttajariitalautakunnan käsiteltäväksi [www.kuluttajariita.fi](http://www.kuluttajariita.fi).

Levikaira Apartments ei ole velvollinen korvaamaan luonnonolosuhteista, naapuritonttien rakennustöistä tai kolmannen osapuolen aiheuttamista ongelmista (esim. katkokset vesi-, sähkö- tai tv-verkossa) asiakkaalle mahdollisesti aiheutuvaa haittaa tai kuluja. Huoneistojen Internet-yhteyksissä mahdollisesti esiintyvät häiriöt pyritään korjaamaan virka-aikaan niin pian kuin mahdollista, mutta niistä ei myönnetä hyvityksiä majoitushinnasta.

**Levikaira Apartments varaa oikeuden oikaista hintatiedoissa olevat virheet.**

Virheellinen hintatieto ei sido Levikaira Apartments:ia jos hinta on niin selvästi virheellinen, että asiakkaan olisi pitänyt se ymmärtää. Tällainen tilanne on esimerkiksi silloin, jos ero ilmoitetun hinnan ja todellisen hinnan välillä on huomattavan suuri tai väärää hintaa voidaan pitää poikkeuksellisen alhaisena yleiseen hintatasoon verrattuna.

Levikaira Apartments ei vastaa mahdollisista esitteiden painovirheistä eikä painamisen jälkeen tulleista muutoksista. Oikeudet hinnanmuutoksista pidetään.

Arvonlisävero voimassa olevan lainsäädännön mukaan.

**TERVETULOA LEVILLE JA VIIHTYISÄÄ LOMAA!**

**LEVIKAIIRA APARTMENTS**

**puh. 050-46 26 300**

[info@levikaira.fi](mailto:info@levikaira.fi)

[www.levikaira.fi](http://www.levikaira.fi)