



FIN-99130 LEVI Tel. +358-50-46 26 300 info@levikaira.fi

Tervetuloa käyttämään Levikaira Apartments -huoneistojen internetvarausjärjestelmää!

Yleistä huoneiston varaamisesta

Helpoin ja nopein tapa tehdä varaus on käyttää sivun alalaidasta löytyvää **Varaa tästä** -palkkia. Sivun yläreunassa olevista painikkeista 5-6 henkilöä, 7-9 henkilöä ja 10 henkilöä pääsee tutustumaan kuhunkin kokoluokkaan kuuluviin huoneistoihin tarkemmin ja tekemään varauksen.

Internetissä varauksia voi tehdä vain **aikaisintaan 3 vuorokauden päähän**. Lähiajan äkkivarauksia voi tiedustella myyntipalvelustamme.

Huoneistojen **hinnat ja hintoihin sisältyvät palvelut riippuvat varattavasta ajankohdasta**. Alkuviikon vuorokaudet ovat yleensä edullisempia kuin viikonloppuvuorokaudet ja huoneistoesittelyissä olevasta linkistä voi tarkistaa mitä palveluita hintaan sisältyy eri hintakausilla.

Tarkempia ohjeita nettivarauksen tekoon

Jokaisen huoneiston esittelyn yhteydessä on ajan tasalla oleva **huoneiston varauskalenteri**. Tästä voi katsoa mitkä ajankohdat ovat vielä vapaana ja kalenterin viereistä ohjeistusta käyttäen tarkistaa halutun ajankohdan hinta. Kun haluttu ajankohta on valittuna Varaa-painikkeesta voi aloittaa varsinaisen nettivarauksen teon.

Varausprosessin aikana järjestelmä tarjoaa **liinavaate- ja pyyheliinasettejä ja/tai lähtösiivousta** varattavaksi vain niinä ajankohtina, jolloin ko. palvelut eivät sisälly automaattisesti majoitushintoihin. Mikäli järjestelmä ei niitä tarjoa ja tarvitset niitä ota yhteys myyntipalveluumme.

Mikäli teillä on käytettävissänne jokin **alennuskoodi**, sen voi syöttää ostoskorissa ja järjestelmä huomioi sen hintaa laskettaessa. Järjestelmä ei anna tupla-alennusta.

Asiakastiedot tulee täyttää tarkasti, jotta tarvittaessa yhteydenpito varausta koskien on teihin helppoa. Kooste-sivulla voi vielä tarkistaa, että kaikki varauksen tiedot (varattava huoneisto ja omat tiedot) ovat kuten pitääkin. Perehdyttehän ennen varausta myös **varausehtoihimme**, jossa on kerrottu mm. peruutusehdot.

Nettivaraus vahvistetaan aina maksusuorituksella. Ajankohdasta riippuen varauksesta suoritetaan joko vain ennakkomaksu tai sitten koko summa. Maksusuorituksen voi tehdä joko pankkitunnuksilla tai luottokortilla.

Onnistuneesta nettivarauksesta teille lähetetään **tiedot antamaanne sähköpostiosoitteeseen**. Samassa viestissä tulee myös mahdollinen loppulasku. Mikäli tällaista viestiä ei tule olettehan yhteydessä myyntipalveluumme.

Myyntipalvelumme auttaa teitä kaikissa varauksiin liittyvissä asioissa. Mikäli järjestelmä ei mielestänne toimi kuten pitää tai teillä on muuten kysyttävää, niin otattehan yhteyttä. Pidempi aikaisissa tai erikoistoiveita sisältävissä varauksissa sekä ryhmävarauksissa kannattaa myös neuvotella suoraan myyntipalvelumme kanssa.

Tervetuloa viihtymään Leville!